

### Rain Bird GSP Contratos de mantenimiento

**Para asegurarse del buen funcionamiento y de la fiabilidad de su sistema de control centralizado y de sus estaciones de bombeo...**

- Mantener su sistema en funcionamiento y obtener los máximos beneficios para sus plantas y su consumo de agua.
- Asegurar su inversión y mantener su sistema a la última.
- Disponer de técnicos de riego eficientes, cualificados y que gocen de soporte permanente.



**Rain Bird propone un contrato de mantenimiento integral que cubre tanto su sistema de control centralizado como sus estaciones de bombeo**

**Contrato de mantenimiento fuera de la instalación**

- Soporte telefónico
- Telemantenimiento
- Copia de seguridad de los datos
- Nuevas versiones del software
- 25% de descuento (precio tarifa) en el cambio en 48 horas de la interfaz
- 10% de descuento (precio tarifa) en la visita adicional

**Contrato de mantenimiento en la instalación**

- Contrato de servicios fuera de la instalación
- +
- Revisión anual del sistema de control central de la instalación
- Revisión anual de la estación de bombeo de la instalación

**Opciones**

- Plan PC de 5 años

### **Necesita una respuesta rápida a sus preguntas...**

**Soporte telefónico**

La línea de acceso directo le garantiza un acceso directo y preferente a nuestros especialistas en sistemas de control central y riego. Además de aconsejarle telefónicamente, nuestros especialistas pueden enviarle por correo electrónico o fax documentos de la extensa biblioteca técnica de Rain Bird.

Para los técnicos de campo, este soporte forma parte del proceso de formación constante.

**Telemantenimiento**

Gracias al telemantenimiento, Rain Bird tiene acceso a su sistema desde una localización remota para realizar *diagnósticos en tiempo real*, tanto con fines preventivos como correctivos. Al evitar los gastos de viaje, el telemantenimiento supone una alternativa que le hará ganar tiempo y dinero.

**Copia de seguridad de los datos**

La copia de seguridad de los datos que se realiza durante la sesión de telemantenimiento permite garantizar que *los datos importantes del sistema de control central* están protegidos y son reutilizables

**Para un funcionamiento eficaz, el mantenimiento de su sistema de riego debe estar en manos de profesionales cualificados...**

**Mantenimiento anual en la instalación del sistema de control central y de la estación de bombeo.**

Conforme a sus necesidades, nuestros técnicos de campo se encargan del mantenimiento preventivo, que incluye pruebas de funcionamiento del sistema de control central y de la estación de bombeo, diagnósticos y formación actualizada de los servicios de soporte.

La suscripción a la opción de *asistencia en la instalación* le garantiza la prioridad a la hora de concertar las visitas a la instalación adicionales, así como un descuento en el precio de la asistencia en la instalación normal.

**Sustitución del hardware en 48 horas**

Si cualquier componente del sistema de control central\* de RAIN BIRD fallase, se entregaría una pieza de repuesto al suscriptor del contrato de servicios GSP en 48 horas y se aplicaría un descuento de un 25% en nuestro actual Programa de Cambio de Placas.

**Necesita las últimas novedades para su sistema...**

**Nuevas versiones del software**

El mantenimiento del software incluye *actualizaciones periódicas* para mantener al día la versión del software del suscriptor.

**... y material informático de última generación.**

Con el Plan PC de Rain Bird, su PC y su sistema operativo se reemplazan al final del contrato y están cubiertos por una garantía de 3 años en la instalación.

**Plan PC de 3 u 5 años**

La suscripción en firme de un contrato Rain Bird GSP por 3 u 5 años, así como de la opción "Plan PC de 3 u 5 años" incluye:

- Cambio del PC y de los periféricos (pantalla, teclado, módem, SAI, multiplicador de puertos)
- Instalación del software y de los periféricos en Rain Bird.
- En caso necesario, transferencia de la base de datos.

**Cómo especificar**

00 32 40

32 : Servicios para espacios verdes	40 : Contrato de mantenimiento remoto
22 : Servicios para Golf	39 : Contrato de mantenimiento con desplazamiento
	42 : Inspección técnica anual de la estación de bombeo
	45 : Plan PC de 5 años
	46 : Plan PC de 3 años

**Rain Bird Ibérica S.A.**

Polígono Industrial Prado del Espino  
C/ Forjadores, 12  
28660 Boadilla del Monte, Madrid - España  
Tel.: (+34) 916 324 810  
Fax: (+33) 916 324 645  
E-mail: [servicios@rainbird.fr](mailto:servicios@rainbird.fr)

El Uso Inteligente del Agua – Visite la página [www.rainbird.eu](http://www.rainbird.eu) para saber más sobre nuestras actividades.

® Registered Trademark of Rain Bird Corporation  
© 2009 Rain Bird Corporation 06/09

RBE-08-SS-01c